Algemene Voorwaarden

Smart4factories

Voorwaarden van toepassing

1.1 Op alle met Smart4factories offertes en gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.2 Smart4factories is een eenmanszaak van P.J.M. Nales, Lichtenvoordseweg 88, 7141 LC Groenlo. De opdrachtgever is degene die aan smart4factories een opdracht verstrekt. Een overeenkomst is iedere afspraak tussen opdrachtgever en smart4factories tot het verrichten van werkzaamheden.

1.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden (ALV) nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze ALV volledig van toepassing. Smart4factories en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij indien en zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

1.4 Indien de overeenkomst is gesloten is een eventuele ALV van opdrachtgever niet van toepassing. Bij strijdigheid met de opdrachtbevestiging heeft de opdrachtbevestiging van smart4factories voorrang.

Omvang verplichtingen

2.1 Met Smart4factories gesloten overeenkomsten leiden voor Smart4factories tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Smart4factories gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Smart4factories kan worden verlangd.

2.2 Voor zover Smart4factories voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is Smart4factories uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van de medewerking. Smart4factories zal er al het redelijke aan doen om deze informatie te verkrijgen.

2.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens opdrachtgever aan Smart4Factories ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Smart4Factories is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet juist en/of niet volledig zijn van de gegevens die door

opdrachtgever aan Smart4Factories zijn verstrekt. Opdrachtgever is gehouden Smart4Factories onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen Smart4factories en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de daartoe bestemde getekende schriftelijke bevestiging, of door schriftelijke bevestiging door de opdrachtnemer aan Smart4factories van diens telefonische of per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.

3.2 Alle aanbiedingen en offertes/voorstellen van Smart4factories zijn niet bindend totdat tussen partijen ter zake van die offerte/voorstellen een overeenkomst is gesloten. Offertes/voorstellen van Smart4factories zijn 30 dagen geldig, tenzij anders is overeengekomen.

3.3 Smart4Factories bepaalt de wijze waarop en door welke persoon/personen de overeenkomst wordt uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen. Smart4Factories houdt zoveel mogelijk rekening met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.

3.4 Smart4Factories heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, te laten verrichten door een door Smart4Factories aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Smart4Factories wenselijk is. De kosten van deze aan te wijzen persoon of derde worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

3.5 Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van opdrachtgever die niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.

3.6 Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten worden verricht, zijn geen fatale termijnen en gelden slechts bij benadering. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Smart4Factories op.

Wijzigen en annuleren

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

4.2 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Smart4factories gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven

door de binnen Smart4factories bevoegde persoon en de opdrachtgever met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Smart4factories op en in voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

4.3 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Opzeggen

5.1 Smart4factories is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst op te zeggen dan wel te ontbinden indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Smart4factories ter kennisgenomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting, opzegging of ontbinding slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

5.2 Voorts is Smart4factories bevoegd de overeenkomst op te (doen) zeggen dan wel te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

5.3 Indien de overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden, zijn de vorderingen van Smart4factories op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Smart4factories de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar afspraken uit de wet en overeenkomst.

5.4 Smart4factories behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

5.5 Indien Smart4Factories haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak (overmacht), worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Smart4Factories alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Opdrachtgever heeft in deze situatie het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding ontstaat. Voor zover Smart4Factories op dat moment reeds gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, is Smart4Factories gerechtigd dit in rekening te brengen.

Betaling

6.1 Alle door Smart4factories opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.

6.2 Bij niet tijdige betaling is van rechtswege sprake van verzuim en is opdrachtgever vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening, zonder nadere ingebrekestelling een vertragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ten belope van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

6.3 Smart4Factories heeft het recht de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtnemer volledig zijn voldaan. Smart4Factories mag de verplichting tot afgifte van bescheiden pas weigeren nadat een zorgvuldige belangenafweging heeft plaatsgevonden.

Intellectuele eigendom

7.1 Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Smart4factories ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Smart4factories houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet openbaar maken of vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

7.2 Smart4factories behoudt het recht door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

7.3 Opdrachtgever vrijwaart Smart4factories voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

7.4 Indien opdrachtgever aan Smart4factories informatiedragers elektronische bestanden of software et cetera verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Aansprakelijkheid

8.1 Voor schade die een direct gevolg is van een aan Smart4factories toe te rekenen tekortkoming is Smart4factories alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Smart4factories. Als Smart4factories gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, de vergoeding voor de werkzaamheden voor de duur van één jaar). De totale vergoeding zal nimmer meer belopen dan € 250.000,-.

8.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Smart4factories aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waar van opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Smart4factories worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Smart4factories zijn verstrekt, heeft Smart4factories het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgends de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

8.3.Smart4factories is niet aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het feit dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart Smart4factories van vorderingen van derden wegens schade die is veroorzaakt doordat opdrachtgever aan Smart4factories onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft of die in verband met de uitvoering zijn ontstaan.

8.4 Smart4factories is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Reclames

9.1 Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Smart4factories. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Smart4factories in staat is adequaat te reageren.

9.2 Reclames worden direct maar uiterlijk binnen 2 weken na schriftelijke melding in behandeling genomen.

9.3 Reclames als in 9.1 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

9.4 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Smart4factories de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdrachten tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

9.5 Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen de rechten van opdrachtgever in verband met de reclame.

Persoonsregistratie

10.1 Door het aangaan van een overeenkomst met Smart4factories wordt aan Smart4factories toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Een gedetailleerd overzicht van uw rechten aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u in ons privacyreglement. Deze kunt u vinden op onze website.

Geheimhouding

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als

vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien, op grond van en wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, smart4factories gehouden is vertrouwelijke informatie aan door derden mede te verstrekken, en Smart4factories zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is smart4factories niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Elektronische communicatie

12.1 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen smart4Factories en opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/ of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails, en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de overeenkomst en/of werkzaamheden betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.

12.2 Smart4Factories en opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen. Voorgaande behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

12.3 Zowel smart4Factories als opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico’s.

Toepasselijk recht en forumkeuze

13.1 Op elke overeenkomst tussen smart4factories en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen smart4Factories en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin smart4Factories haar woonplaats heeft.